



POLITYKA JAKOŚCI BESSER POLAND SP. Z O.O.

Nadrzędnym celem działalności BESSER POLAND SP. Z O.O. jest dostarczanie wyrobów spełniających wymagania i oczekiwania Klientów, obowiązujących wymagań ustawowych, przepisów i dyrektyw z uwzględnieniem ceny, terminowości dostaw, konkurencji na rynku międzynarodowym które są konsekwentnie spełnione z zachowaniem dbałości o środowisko i zmiany klimatu, bezpieczeństwo pracy, zdrowie i zadowolenie naszych pracowników. Zakresem działalności organizacji jest przetwórstwo tworzyw sztucznych, obróbka i montaż.

Realizacja Polityki Jakości dokonywana jest poprzez zobowiązania do:

- **Podjęcie działań dla spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności SZJ ISO 9001:2015.**
- **Przedstawiania klientowi do zatwierdzenia dokumentacji, wzorców, partii próbnych wyrobów nowo uruchamianych, modyfikowanych zgodnie z procedurą uznaną przez klienta.**
- **Produkowania tylko tych wyrobów które są zgodne z zatwierdzonym projektem.**
- **Doskonalenia pro jakościowe, proekologiczne procesów technologicznych i organizacji produkcji, zmierzające do polepszenia jakości produkowanych wyrobów oraz optymalizacji kosztów jednostkowych zachowując planowany poziom jakości z zachowaniem dbałości o środowisko i bezpieczeństwo pracowników.**
- **Ciągłego doskonalenia współpracy z klientami i monitorowania zadowolenia klientów z wytwarzanych wyrobów.**
- **Ciągłego dążenia do zapewnienia konkurencyjności naszych wyrobów na rynku.**
- **Integrować całą załogę przy realizacji polityki jakości oraz podnosić kwalifikacje poprzez systematyczne organizowanie szkoleń oraz zespołowe rozwiązywanie problemów.**
- **Zapobiegania sytuacją mogących mieć wpływ na zdrowie, środowisko oraz bezpieczeństwo pracowników i innych ludzi związanych z działalnością naszej firmy.**
- **Ciągłe optymalizowanie procesów poprzez wdrażanie, nadzorowanie i doskonalenie narzędzi Lean Manufacturing a w szczególności świadome wykorzystywanie wskaźników OEE.**
- **Ciągły rozwój bazy dostawców i wspieranie czynne ich rozwoju.**

Pełne zaangażowanie kadry zarządzającej a także poszczególnych pracowników przyczynia się do realizacji podejmowanych działań, a w szczególności zdobycia zaufania klientów.

Najwyższe kierownictwo zapewnia, że niniejsza Polityka:

- **Jest odpowiednia do celów i kontekstu organizacji**
- **Obejmuje zobowiązanie do spełnienia wszystkich wymagań i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością**
- **Zapewnia strukturę do definiowania i przeglądu celów w zakresie jakości**
- **Jest komunikowana i rozumiana wewnątrz organizacji i poza nią.**
- **Podlega okresowym przeglądom w celu dostosowania do celów strategicznych organizacji**
- **Zaspokaja wewnętrzne i zewnętrzne potrzeby i oczekiwania zainteresowanych stron w odniesieniu do umów zawieranych z firmami poprzez optymalizację procesów wewnętrznych organizacji**

Dyrektor zarządzający oświadcza, że zasady polityki są zakomunikowane, wdrożone, zrozumiałe i przestrzegane przez wszystkich pracowników organizacji.



Dyrektor Zakładu

QUALITY POLICY BESSER POLAND SP. Z O.O.

Main goal of activity for BESSER POLAND SP. Z O.O. is supply products which fulfilling requirements and need of the Customer, current legislation requirements, other requirements and directive including price, delivery terms, competitors on the international market, which are fulfilled consequently maintaining taking care about environment and climate change, safety, health and satisfaction our employees. The scope of organization activities are thermoplastic injection moulding, finishing and assembling.

Realization of Quality Policy is done by commitment to:

- *Undertaken activities to fulfill requirements and continuous improvements and effectiveness of SZJ ISO 9001:2015.*
- *Presenting to the customer documentation for approval, samples, newly produced trial batch, modification in accordance to approved by customer procedure.*
- *Producing only those products which are in accordance to approved project.*
- *Improvement of pro-quality and pro- ecology of technological process and production organization, aiming to improvements quality of manufactured product, and optimization of costs, with same level of quality and taking care about environment and employees safety.*
- *Continuous improvement of cooperation with Customers and monitoring their satisfaction.*
- *Continuous aspiration to be competitive on the market.*
- *Integrate our Employee in realization of quality policy and qualification improvement by systematic training and team problem solving.*
- *Preventing situations which may have influence on health, environment, and safety of employees and other personnel connected with activity of our company.*
- *Continuous optimization of process by implementing, Lean Manufacturing tools and aware usage of OEE system.*
- *Continuous extension of supplier portfolio, and active support of their development*

The full involvement of management and all employees contributes to the implementation of the actions undertaken gaining the trust of customers.

Top Management ensures that this Policy:

- *is appropriate to the purposes and context of the organization;*
- *includes the commitment to satisfying all the requirements and continuous improvement of the Quality Management System;*
- *provides a structural framework to define and review objectives for quality*
- *is communicated and understood inside and outside the organization;*
- *is periodically reviewed to keep it adequate for the Company's strategic goals and objectives;*
- *satisfies the implicit and explicit needs and expectations of the interested parties with reference to the contracts stipulated with companies by optimizing the internal processes of the organization itself.*

Managing Directors declare, that rules of Policy are communicate, implemented, understood and respected by all employees of organization.

Plant Manager