



**ETHICS**

# ***COD DE CONDUITA ETICA***

## **BESSER ROMANIA SRL**

BESSER Romania SRL acționează în conformitate cu principiile loialității, corectitudinii, responsabilității, libertății, demnității persoanei umane și respectului pentru diversitate și respinge orice discriminare bazată pe sex, rasă, limbi străine, condiții personale și sociale, convingeri religioase și politice.

BESSER Romania SRL își inspiră activitățile interne și externe să respecte principiile cuprinse în prezentul Cod de Etică (denumit în continuare „Cod”).

Codul a fost elaborat cu scopul de a defini în mod clar setul de valori pe care BESSER Romania SRL le recunoaște, le acceptă și le împărtășește .

Codul constituie un set de principii a căror respectare de către toți cei cărora le este adresat este de o importanță fundamentală pentru funcționarea regulată, fiabilitatea conducerii și imagine. Toți cei care lucrează pentru BESSER Romania SRL sunt obligați să cunoască Codul și să respecte prevederile cuprinse în acesta. Este de datoria BESSER Romania SRL să monitorizeze respectarea Codului și să adopte, în acest scop, toate instrumentele considerate utile și/sau necesare pentru prevenire și control.

Aceste principii se referă la operațiuni, comportamente și relații, angajamente și responsabilități etice ale BESSER Romania SRL atât în contextul activităților desfășurate extern (față de furnizori și clienți), cât și în contextul activităților desfășurate pe plan intern ( Manageri ,Angajati si Colaboratori).

## Index

1. Domeniul de aplicare și destinatari
2. Comunicare
3. Responsabilitate
4. Corectitudine
5. Conflict de interese
6. Confidențialitate
7. Relații de afaceri
8. Relații cu furnizorii
9. Relații cu clienții
10. Relații cu instituțiile
11. Sănătate, Securitate și Mediu
12. Sustenabilitate și Responsabilitate Socială
13. Politica muncii
14. Protecția persoanei
15. Alcool și droguri
16. Libertatea de asociere
17. Protecția datelor personale
18. Respectarea Codului Etic
19. Supraveghere și control
20. Adoptare, eficacitate și modificări

### **1. Domeniul de aplicare și destinatari**

Prevederile prezentului Cod Etic exprimă principiile fundamentale care inspiră BESSER Romania SRL și de asemenea, constituie specificații exemplare ale obligațiilor generale de diligență, corectitudine și loialitate care califică îndeplinirea performanței în muncă și a comportamentului la locul de muncă.

Principiile și prevederile Codului de Etică sunt obligatorii pentru directori („Directori”) și auditorii statutar ( „Auditori”), pentru toate persoanele legate prin relații de muncă subordonate cu BESSER Romania SRL („Angajați”) și pentru toți cei care lucrează pentru Besser Romania SRL , indiferent de relația, chiar temporară, care îi leagă de aceasta („Colaboratori”). Directorii, Auditorii Statutari, Angajații și Colaboratorii sunt definiți în continuare ca și „Destinatari”.

Codul etic este, de asemenea, adus în atenția tuturor terților care primesc sarcini de la Besser Romania SRL.

## **2. Comunicare**

BESSER Romania SRL informează toți Destinatarii cu privire la prevederile și aplicarea Codului Etic, recomandând respectarea acestuia. Funcțiile corporative responsabile de aceasta, asigură:

- diseminarea Codului Etic către Destinatari
- interpretarea și clarificarea prevederilor cuprinse în Codul Etic;
- actualizări viitoare și implementare a prevederilor Codului de Etică, conform nevoilor care ulterioare .

Acest Cod este disponibil în format electronic pe site-ul companiei [www.omsbesser.com](http://www.omsbesser.com) în secțiunea "Locations -Besser Romania".

## **3. Responsabilitate**

Fiecare Destinatar își desfășoară activitatea și atribuțiile cu angajament profesional, diligență, eficiență și corectitudine, valorificând cât mai bine instrumentele și timpul de care dispune și asumându-și responsabilitățile asociate angajamentelor asumate.

Fiecare Destinatar în contextul funcției sale este obligat să:

- se abține de la comportamente contrare conținutului Codului Etic
- contacteze superiorii acestora ,Directorul General sau Responsabilul HR în caz de nevoie sau clarificări cu privire la modul de aplicare a conținutului;
- raporteze cu promptitudine superiorului ,Directorului General sau Responsabilului HR orice informație referitoare la depistarea posibilelor încălcări sau semnalari primite de alții, precum și orice solicitare care le-a fost adresată pentru a încălca sau eluda regulile și principiile Codului.

Sesizările anonime(whistleblower) vor fi luate în considerare numai în măsura în care sunt documentate corespunzător sau pot fi documentate prin colaborarea ulterioară, astfel încât să conducă la luarea unor decizii obiective și pe deplin motivate.

Conducerea companiei depune toate eforturile pentru protejarea confidențialității atât pe parcursul, cât și în urma investigației.

## **4. Corectitudine**

Toate acțiunile și operațiunile desfășurate și comportamentele deținute de fiecare dintre Destinatari în îndeplinirea atribuțiilor sau funcțiilor ce le revin sunt inspirate din transparență, corectitudine și respect reciproc precum și din legitimitate atât sub aspectul formal, cât și pe cel de fond, conform reglementărilor în vigoare și procedurile interne, tot în scopul protejării bunurilor și imaginii firmei.

Nu sunt permise următoarele:

- urmărirea intereselor personale sau ale terților în detrimentul intereselor companiei

- exploatarea abuzivă, în interes personal sau al terților, a numelui și reputației companiei BESSER Romania SRL precum și a informațiilor dobândite și a oportunităților de afaceri învățate în exercitarea funcției

-folosirea bunurilor si echipamentelor pe care Destinatarii le au in indeplinirea atributiilor sau functiilor lor in alte scopuri decat cele proprii lor.

Fiecare Destinatar nu acceptă, nici nu face, pentru sine sau pentru alții, presiuni,conspiratii, recomandări sau rapoarte, care ar putea cauza prejudicii BESSER Romania SRL sau avantaje necuvenite pentru sine, pentru BESSER Romania SRL sau pentru terți. De asemenea, fiecare Destinatar respinge și nu face promisiuni și/sau oferte necuvenite de bani sau alte beneficii, cu excepția cazului în care acestea din urmă sunt de valoare modestă și nu au legătură cu cereri de niciun fel.

În cazul în care Beneficiarul primește o ofertă sau o cerere de beneficii de la un terț, cu excepția cadourilor de uz comercial sau de valoare modestă, acesta își anunță imediat superiorul sau Directorul General.

## **5. Conflict de interese**

Destinatarii urmaresc, in indeplinirea atributiilor sau functiilor lor, obiectivele si interesele generale ale BESSER Romania SRL si de aceea se abtin de la activitati, comportamente si acte care sunt in orice caz incompatibile cu obligatiile legate de relatia cu Besser Romania SRL.

Este interzisă angajarea în comportamente care vizează exploatarea informațiilor privilegiate deținute de subiecții aparținând Societății din motive legate de îndeplinirea funcțiilor și competențelor lor .

Toate acțiunile și operațiunile desfășurate și comportamentele deținute de fiecare dintre Destinatari în îndeplinirea funcției sau a misiunii, sunt inspirate din legitimitatea sub aspect formal și de fond, conform reglementărilor și procedurilor interne în vigoare, precum și prin corectitudine, colaborare, loialitate si respect reciproc.

Destinatarii sunt obligați să respecte cu sârguință legile în vigoare, Codul Etic și reglementările interne. În niciun caz urmărirea interesului BESSER Romania SRL nu poate justifica un comportament necinstit și care nu respectă legislația în vigoare.

Angajații BESSER Romania SRL trebuie să se abțină de la desfășurarea activităților concurente cu cele ale companiei , să respecte regulile companiei și să respecte percepțiile prezentului Cod.

Este interzisă desfășurarea de acțiuni și comportamente în conflict de interese sau în concurență cu activitățile companiei sau, în orice caz, contrare scopurilor și intereselor pe care aceasta le urmărește. În sensul acestui standard, orice persoană care deține, din orice motiv, un interes contrar cu cel al Companiei trebuie să fie considerat în „conflict de interese” cu Compania.

Fiecare Destinatar nu acceptă, nici nu face, pentru sine sau pentru alții, presiuni, recomandări sau rapoarte, care ar putea cauza prejudicii BESSER Romania SRL sau avantaje necuvenite pentru sine, BESSER Romania SRL sau pentru terți.

Destinatarii informează fără întârziere, ținând cont de circumstanțe, superiorii acestora sau Directorul General, după caz, raportând situații sau activități în care ar putea fi titulari de interese în conflict cu cele ale BESSER Romania SRL .

## **6. Confidentialitate informațiilor**

Destinatarii asigură cea mai mare confidențialitate asupra știrilor și informațiilor care constituie bunurile companiei sau care se referă la activitatea Besser Romania SRL, dobândite și/sau prelucrate în timpul îndeplinirii atribuțiilor sau funcțiilor lor. Tratarea informațiilor confidențiale, cu referire în special la informațiile „sensibile la preț”, este guvernată în conformitate cu prevederile legii și reglementărilor aplicabile.

## **7. Relații de afaceri**

În desfășurarea relațiilor de afaceri BESSER Romania SRL se inspiră din principiile legalității, loialității și corectitudinii.

Veridicitatea, acuratețea, completitudinea și claritatea informațiilor din înregistrarea contabilă reprezintă valori fundamentale pentru Besser Romania SRL , de asemenea pentru a garanta acționarilor și terților posibilitatea de a avea o imagine clară asupra situației economice, patrimoniale și financiare a companiei.

Este interzisă oferirea și/sau primirea oricărui obiect, serviciu, prestație sau favoare către/de la Funcționari Publici și Funcționari ai Serviciului Public, Români sau străini, sau rudele acestora, chiar și prin intermediul terților, precum și de la clienți, furnizori și alți subiecți, cu excepția unor cadouri sau alte foloase de valoare modestă și care se încadrează în practicile și obiceiurile obișnuite.

## **8. Relații cu furnizorii**

Furnizorii BESSER Romania SRL sunt considerați parteneri de afaceri valoroși și contribuitori cheie la realizarea obiectivelor Besser Romania SRL .

Furnizorii trebuie să respecte valorile și principiile exprimate în prezentul Cod și în toată documentația BESSER Romania SRL dedicată acestora. Abordarea și comportamentul BESSER Romania SRL în timpul selecției, calificării și pe întreaga durată a furnizării de bunuri și servicii, trebuie să se bazeze pe niveluri excelente de calitate și servicii, inovare a produselor și proceselor precum și competitivitate , costuri.

În relațiile de aprovizionare, BESSER Romania SRL se obligă să:

- respecte procedurile interne pentru selecția și gestionarea relațiilor cu furnizorii
- să nu excludă vreunei societăți furnizoare, aflată în posesia cerințelor adresate, posibilitatea de a concura pentru a castiga o aprovizionare de la Besser Romania SRL, adoptând criterii obiective de evaluare în selecție, conform metodelor declarate și transparente;

-obține colaborarea furnizorilor în asigurarea constantă a satisfacerii nevoilor clienților BESSER Romania SRL în ceea ce privește calitatea, costul și timpii de livrare într-o măsură cel puțin egală cu așteptările acestora;

-menține un dialog sincer și deschis cu furnizorii, în conformitate cu bunele practici comerciale.

### **9. Relațiile cu clienții**

Relațiile cu clienții trebuie să urmărească excelența în ceea ce privește produsul, serviciul și calitatea, în conformitate cu principiile și valorile indicate în prezentul Cod. Aceste relații trebuie să se bazeze pe principii de transparență reciprocă, respect pentru piață și regulile antitrust, printr-un comportament de încredere, corect și informații complete și corecte asupra produselor și serviciilor oferite.

BESSER Romania SRL urmărește satisfacerea deplină a așteptărilor clienților prin oferirea de produse și/sau servicii auxiliare de calitate în condiții competitive și respect față de concurență.

### **10. Relațiile cu instituțiile**

Relațiile BESSER Romania SRL față de instituțiile publice naționale, comunitare și internaționale („Instituții”) precum și cu funcționarii publici sau responsabili de servicii sau organisme publice, reprezentanți, agenți, membri, angajați, consultanți, responsabili de funcții publice sau de servicii ale instituțiilor publice, administrațiilor publice, organismelor publice, inclusiv economice, organismelor publice sau companiilor cu caracter local, național sau internațional („Funcționari Publici”) sunt deținute de fiecare Director și de fiecare Salariat, indiferent de funcția sau atribuirea, sau, după caz, de către fiecare Colaborator, cu respectarea legislației în vigoare, a principiilor definite în prezentul Cod Etic precum și a procedurilor companiei, pe baza criteriilor generale de corectitudine și loialitate.

Besser Romania SRL, în cazul în care consideră oportun, poate sprijini programe ale organismelor publice care vizează realizarea de utilitate și beneficii pentru comunitate precum și activitățile fundațiilor și asociațiilor, întotdeauna cu respectarea legislației în vigoare, a principiilor definite în prezentul Cod Etic și procedurile companiei.

### **11. Sănătate, siguranță și mediu**

În cadrul activității sale, BESSER Romania SRL se inspiră din principiul respectării și protecției mediului inconjurător și urmărește obiectivul de a proteja securitatea și sănătatea oamenilor, adoptând toate măsurile prevăzute în acest scop de legile în vigoare.

În conformitate cu reglementările actuale de prevenire a accidentelor, atât naționale, cât și comunitare, BESSER Romania SRL lucrează pentru prevenirea accidentelor și a bolilor profesionale, adoptând sisteme de management al securității axate pe prevenire, având ca scop introducerea unei culturi puternice a securității la locul de muncă la fiecare nivel al Companiei.

BESSER Romania SRL oferă angajaților săi, la toate nivelurile și posturile, pregătirea adecvată, informațiile necesare (generale și specifice) și orice alt suport care le permite să lucreze în condiții de sănătate și securitate și să implementeze cultura relevantă la locul de muncă .

BESSER Romania SRL se asigură că sunt efectuate evaluări ale riscurilor și că sunt adoptate măsuri corective adecvate pentru a evita riscurile pentru sănătate, siguranța umană și pentru activitățile companiei .

Prin monitorizarea tuturor aspectelor activităților de lucru ale companiei, BESSER Romania SRL face eforturi pentru a se asigura că mașinile, procesele, sistemele și practicile de lucru sunt îmbunătățite în mod constant pentru a optimiza performanța în ceea ce privește siguranța și prevenirea accidentelor.

BESSER Romania SRL solicită, de asemenea, respectarea strictă a măsurilor de prevenire a accidentelor de la terții care își desfășoară activitatea în unitățile sale și se asigură că cei care le accesează au informațiile corecte de siguranță și sunt echipați corespunzător pentru a-și îndeplini sarcinile în siguranță în mediul companiei .

Cercetarea și inovarea tehnologică trebuie să fie dedicate în special creării și promovării de produse și procese compatibile cu mediul și caracterizate printr-o atenție sporită la securitatea și sănătatea consumatorului final.

BESSER Romania SRL se angajează să protejeze resursele naturale și mediul înconjurător prin promovarea activă a dezvoltării industriale durabile și responsabile. Toate fazele de producție sunt necesare, pe cât posibil din punct de vedere tehnologic, pentru reducerea impactului asupra mediului. O atenție deosebită se acordă aplicării și dezvoltării constante a tehnologiilor care permit economisirea de energie și apă, reducerea emisiilor, inclusiv a gazelor cu efect de seră, precum și adoptarea strategiilor de reciclare a deșeurilor.

## ***12. Sustenabilitate și responsabilitate***

Compania BESSER Romania SRL este ferm convinsă că, într-un scenariu global, performanța economică și dezvoltarea socială sunt cheile interdependente ale competitivității și sustenabilității companiei.

Responsabilitatea Socială este modul în care BESSER Romania SRL intenționează să sublinieze impactul social al structurilor sale industriale , afirmând principiile și valorile care o ghidează atât cu procesele și metodele interne, cât și cu interacțiunile cu alte subiecte.

Angajamentul BESSER Romania SRL față de Responsabilitatea Socială se concentrează pe promovarea inițiativelor și acțiunilor în următoarele domenii și/sau legate de următoarele grupuri:

- reguli;
- angajati
- mediu inconjurator
- context social
- lant de aprovizionare



### **13. Politica muncii**

BESSER Romania SRL intenționează să apere, să afirme și să sporească continuitatea reputației sale, prin corectitudinea și transparența activității sale de lucru.

În business, satisfacția clienților este primul obiectiv și angajamentul este ca BESSER să garanteze cea mai înaltă calitate și valoarea corectă necesară creșterii afacerii, cu scopul specific de a îmbunătăți constant imaginea companiei, cu următoarele obiective:

- intensifica creșterea individuală a angajaților și colaboratorilor, cu scopul specific de a le dezvolta aptitudinile pentru perfecționarea profesională constantă, în contextul unui comportament etic corect;

- păstrarea clienților;

- să apere valoarea economică a firmei astfel încât dezvoltarea necesară a rentabilității și solidității capitalului să permită realizarea investițiilor necesare exprimării celei mai bune competitivități în favoarea pieței în vederea dezvoltării durabile și respectului pentru mediu;

- respectă regulile organizației ISO 9001: 2015 și ISO 14001: 2015;

- elimină activitățile inutile și deșeurile care nu adaugă valoare;

- să fie fidel principiilor solide, promovând activități de încredere și respectând întotdeauna angajamentele asumate

- fie transparent și deschis către inovații pentru satisfacția clienților;

- urmărirea intereselor corporative prin respectarea legilor și reglementărilor, cu un comportament loial și corect și cu cel mai mare profesionalism;

- creșterea zilnică a prestigiului, întrucât reputația dobândită este prețioasă, dar fragilă și deci evita comportamentul chiar dacă doar aparent incorect.

BESSER Romania SRL își alege colaboratorii (persoane fizice și juridice) care împărtășesc principiile și valorile sale .

### **14. Protecția persoanelor**

BESSER Romania SRL pune respectul față de persoane în centrul activității sale. În această perspectivă, protejăm integritatea fizică și morală a Colaboratorilor, care trebuie să fie liberi să acționeze conform principiilor inspiratoare ale acestui Cod de Etică. Prin urmare, este interzisă orice formă de presiune, violență, amenințări care să-i determine pe oameni să acționeze diferit de prevederile legii și de principiile cuprinse în Codul Etic.

BESSER Romania SRL protejează integritatea morală a Colaboratorilor săi, asigurând condiții de muncă care respectă demnitatea persoanei.

Din acest motiv, Besser Romania SRL :

- nu tolerează abuzul violent, amenințător, psihologic sau dăunător în alt mod sferei morale a altora la locul de muncă

- nu tolerează hărțuirea sexuală de orice grad, natură și gravitate la locul de muncă

-nu admite ca la locul de munca sa se desfasoara un comportament ofensator impotriva demnitatii celorlalti din motive de rasa, etnie, preferinta sexuala, varsta, credinta religioasa, clasa sociala, opiniile politice, starea de sanatate.

Toate activitățile Besser Romania SRL trebuie să se desfășoare în conformitate cu drepturile omului, sănătatea și siguranța oamenilor și bunăstarea comunității locale în care Compania își desfășoară activitatea .

BESSER Romania SRL nu tolerează în niciun fel:

- angajarea minorilor / munca copiilor
- muncă forțată
- sclavia
- traficul de persoane
- discriminare pe criterii de gen cultural, etnic sau sexual
- abuz fizic, psihologic, sexual sau verbal.

Salariile trebuie să fie egale sau mai mari decât nivelul prevăzut de legislația aplicabila.

Programul de lucru va fi stabilit cu respectarea deplină a legislației și a convențiilor colective în vigoare ,cu respectarea echilibrului corect între programul de lucru și timpul liber.

### ***15. Alcool și droguri***

Toți colaboratorii BESSER Romania SRL contribuie personal la promovarea și menținerea unui climat de respect reciproc la locul de muncă; o atenție deosebită trebuie acordată respectării securității proprii și a colegilor de munca.

În special, colaboratorilor li se interzice:

- sa detine, consume, ofere sau sa vanda droguri, alcool sau substante cu efect similar din orice motiv, in timpul muncii si la locul de munca;
- fumatul la locul de muncă in alte locatii decat cele special amenajate.

### ***16. Libertatea de asociere***

Toți angajații BESSER Romania SRL sunt liberi să își exercite dreptul de a forma sau de a se asocia în sindicate sau alte organizații de negociere colectivă, precum și să se abțină de la a se asocia cu astfel de organizații.

### ***17. Protecția datelor personale***

BESSER Romania SRL se angajează să se asigure că informațiile personale dobândite, referitoare la angajații săi și terți, sunt protejate corespunzător, în condițiile prevăzute de lege, evitând utilizarea necorespunzătoare sau neautorizată, pentru a proteja demnitatea, imaginea și confidențialitatea fiecărui subiect , fie intern sau extern companiei.

BESSER Romania SRL funcționează în conformitate cu legislația în vigoare privind confidențialitatea (GDPR\_ Decret legislative 101/2018) referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și a datelor sensibile și judiciare în special, adoptând măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru garantarea confidențialității acestora. Prin urmare, prelucrarea informațiilor personale are loc în mod legal și corect conform procedurilor interne dezvoltate conform prevedrilor GDPR . Informațiile personale sunt colectate și stocate numai dacă sunt necesare în scopuri specifice, explicite și legitime.

Păstrarea datelor are loc exclusiv pentru o perioadă de timp care nu o depășește pe cea necesară pentru scopurile menționate mai sus.

### ***18. Respectarea codului etic***

Respectarea Codului trebuie considerată o parte esențială a obligațiilor contractuale asumate de Colaboratori și/sau de subiecții care au relații de afaceri cu societatea.

Încălcarea regulilor Codului poate fi considerată neîndeplinire a obligațiilor contractuale, cu toate consecințele legale, inclusiv în ceea ce privește rezilierea contractului și/sau cesiunea și poate avea ca rezultat despăgubiri pentru daunele care decurg din acesta.

Conducerea și angajații Besser Romania SRL, toți colaboratorii externi precum agenți, consultanți, furnizori și terți în general, sunt obligați să respecte prezentul Cod Etic.

Respectarea prezentului Cod de către terți (Furnizori, Consultanți) integrează obligația de a îndeplini obligațiile de diligență și bună-credință în negocierile și în executarea contractelor încheiate cu Besser Romania SRL.

### ***19. Supraveghere și control***

Oricine deține rolul de șef sau manager în cadrul Besser Romania SRL trebuie să reprezinte un exemplu, desfășurându-și activitatea în conformitate cu principiile și regulile de conduită cuprinse în Cod și, prin munca sa, trebuie să demonstreze altor colaboratori că respectarea Codului este un aspect fundamental al muncii lor, asigurându-se că toată lumea este conștientă de faptul că rezultatele afacerii nu trebuie niciodată separate de respectarea principiilor Codului.

Fiecare funcție relevantă a BESSER Romania SRL supraveghează și garantează aderarea acțiunilor și activităților sale la principiile și regulile de conduită ale acestui Cod de Etică.

### ***20. Adopție, eficacitate și modificări***

Acest Cod poate fi actualizat, modificat și revizuit periodic de către conducerea Besser Romania SRL .

Prezentul Cod Etic este adoptat de BESSER Romania SRL cu efect imediat .