



POLITYKA JAKOŚCI

BESSER POLAND SP. Z O.O.

Nadrzędnym celem działalności BESSER POLAND SP. Z O.O. jest dostarczanie wyrobów spełniających wymagania i oczekiwania Klientów, obowiązujących wymagań ustawowych, przepisów i dyrektyw z uwzględnieniem ceny, terminowości dostaw, konkurencji na rynku międzynarodowym które są konsekwentnie spełnione z zachowaniem dbałości o środowisko, bezpieczeństwo pracy, zdrowie i zadowolenie naszych pracowników.

Realizacja Polityki Jakości dokonywana jest poprzez zobowiązania do:

- *Podjęcie działań dla spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności SZJ ISO 9001:2015 oraz standardu IATF 16949:2016*
- *Przedstawiania klientowi do zatwierdzenia dokumentacji, wzorców, partii próbnych wyrobów nowo uruchamianych, modyfikowanych zgodnie z procedurą uznaną przez klienta.*
- *Produkowania tylko tych wyrobów które są zgodne z zatwierdzonym projektem.*
- *Doskonalenia pro jakościowe i proekologiczne procesów technologicznych i organizacji produkcji, zmierzające do polepszenia jakości produkowanych wyrobów oraz optymalizacji kosztów jednostkowych zachowując planowany poziom jakości z zachowaniem dbałości o środowisko i bezpieczeństwo pracowników.*
- *Ciągłego doskonalenia współpracy z klientami i monitorowania zadowolenia klientów z produkowanych wyrobów.*
- *Ciągłego dążenia do zapewnienia konkurencyjności naszych wyrobów na rynku.*
- *Integrować całą załogę przy realizacji polityki jakości oraz podnosić kwalifikacje poprzez systematyczne organizowanie szkoleń oraz zespołowe rozwiązywanie problemów.*
- *Zapobiegania sytuacją mogących mieć wpływ na zdrowie, środowisko oraz bezpieczeństwo pracowników i innych ludzi związanych z działalnością naszej firmy.*
- *Ciągłe optymalizowanie procesów poprzez wdrażanie, nadzorowanie i doskonalenie narzędzi Lean Manufacturing a w szczególności świadome wykorzystywanie wskaźników OEE.*
- *Ciągły rozwój bazy dostawców i wspieranie czynne ich rozwoju.*

Pełne zaangażowanie kadry zarządzającej a także poszczególnych pracowników przyczynia się do realizacji podejmowanych działań, a w szczególności zdobycia zaufania klientów.

Dyrektor zarządzający oświadcza, że zasady polityki są zakomunikowane, wdrożone, zrozumiałe i przestrzegane przez wszystkich pracowników organizacji.

Dyrektor Zakładu



QUALITY POLICY

BESSER POLAND SP. Z O.O.

Main goal of activity for BESSER POLAND SP. Z O.O. is supply products which fulfilling requirements and need of the Customer, current legislation requirements, other requirements and directive including price, delivery terms, competitors on the international market, which are fulfilled consequently maintaining taking care about environment, safety, health and satisfaction our employees.

Realization of Quality Policy is done by commitment to:

- *Undertaken activities to fulfill requirements and continuous improvements and effectiveness of SZJ ISO 9001:2015 and IATF 16949:2016*
- *Presenting to the customer documentation for approval, samples, newly produced trial batch, modification in accordance to approved by customer procedure.*
- *Producing only those products which are in accordance to approved project.*
- *Improvement of pro-quality and pro- ecology of technological process and production organization, aiming to improvements quality of produced product, and optimization of costs, with same level of quality and taking care about environment and employees safety.*
- *Continuous improvement of cooperation with Customers and monitoring their satisfaction.*
- *Continuous aspiration to be competitive on the market.*
- *Integrate our Employee in realization of quality policy and qualification improvement by systematic training and team problem solving.*
- *Preventing situations which may have influence on health, environment, and safety of employees and other personnel connected with activity of our company.*
- *Continuous optimization of process by implementing, Lean Manufacturing tools and aware usage of OEE system.*
- *Continuous extension of supplier portfolio, and active support of their development*

Full involvement of management and each personel contributes to realization undertaken actions, in particular gaining customer trust.

Managing Directors declare, that rules of Policy are communicate, implemented, understood and respected by all employees of organization.

Plant Manager